マーブルネット設定マニュアル

はじめに

山陰ケーブルビジョン株式会社

2007年3月 第7版

マーブルのホームページ

http://www.mable.jp/

（検索サイトで探す時は「マーブルネット」のキーワードで検索して下さい。）

マーブルではセキュリティに関する情報もホームページでご案内しておりますので、ブラウザのスタートページ、あるいはお気に入りへぜひご登録下さい！

目次

１．マーブルネットとは ---------- p　2
１－１．マーブルネットの特徴

２．マーブルネットご利用にあたって ---------- p　3
２－１．準備するもの
２－１－１．お客様に用意していただく物
２－１－２．マーブルからお客様にお渡しする物 ---------- p　4

２－２．設定について

３．インターネットが繋がらない時 ---------- p　5

４．Ｑ＆Ａ ---------- p　6

５．サポートの問い合わせ先 ---------- p　7

マーブルネットの設定マニュアルは本書を含めて以下の４冊で構成されています。

１．マーブルネット設定マニュアル　はじめに

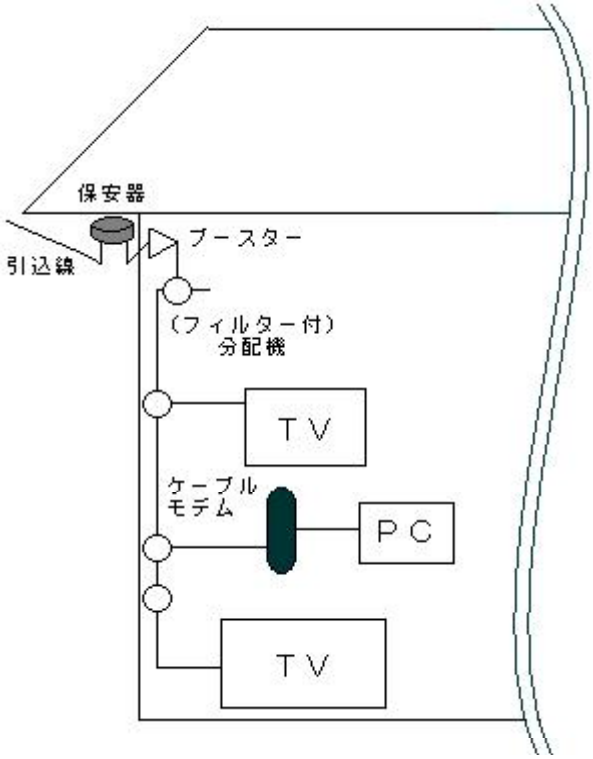
２．マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデムについて

３．マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法（ネットワーク設定）

４．ＩＰ電話（マーブルフォン）ご利用の手引き

１．マーブルネットとは

マーブルネットはＣＡＴＶ（ケーブルテレビ）回線を使ったインターネット接続サービスです。



モデムは当社からの貸し出しとなります。
（モデムを移動する場合は弊社による「移設工事」が必要になります）

１－１．マーブルネットの特徴

●２４時間常時接続で、プロバイダ料・通信料・モデムの使用料金すべて込みの料金

●電話回線を使わないので安心

電話回線を使わないので有料ダイヤル・国際電話等による不正請求が発生する事がありません。

●メールのウィルスチェック（無料）

マーブルネットではご契約いただいた方にメールアドレスを発行します。このメールアドレスに関してウィルスチェックを行っておりますので、ウィルスがメールに添付されて届く事はありません。

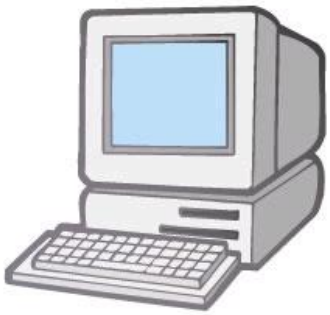
詳しくはマーブルネットのホームページで！

２．マーブルネットご利用にあたって

２－１．準備するもの

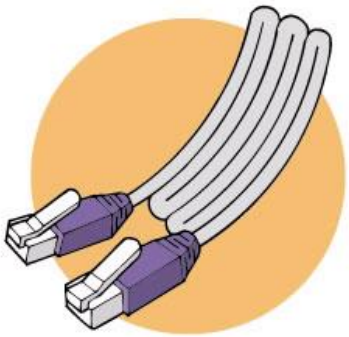
２－１－１お客様に用意していただく物

以下のものはお客様にご用意いただくものです。パソコンショップ・電気店等でご購入下さい。



パソコン、その他インターネットに接続可能な機器（ゲーム機等）

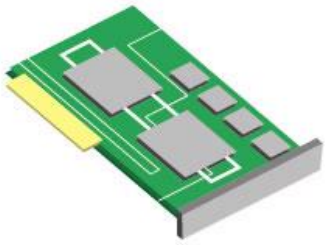
注　古いパソコンや特殊な機器の場合マーブルネットでの接続ができない場合があります。



ＬＡＮケーブル

パソコンとモデムを接続するケーブルです。10/100Base-T（カテゴリー５）以上のストレートタイプをご用意下さい。

注　ＬＡＮケーブルと形状の似たものとして「電話線」がありますが、代用はできないのでご注意下さい。（形状（大きさ）が若干異なります）



ＬＡＮカードアダプタ、ＬＡＮボードアダプタ

Windows98/Me 等のＰＣでは必要な場合があります。

ｉＭａｃ、Ｗｉｎｄｏｗｓ ＸＰ以降のパソコンの場合、そのほとんどが本体内蔵となっているため必要ありません。

（一部古いパソコンの中でもＬＡＮカードを内蔵している場合があります。）

注　Ｗｉｎｄｏｗｓ９５等の古いパソコンの場合、既に対応するＬＡＮカード自体が入手できなくなっている場合があります。

注

マーブルフォン（ＩＰ電話）とＮＴＴ回線を切り替えて使用する場合、モデムに接続するＮＴＴ電話回線が必要になります。（インターネット接続については必要有りません。）

詳しくはマーブルフォンのマニュアルをご参照下さい。

２－１－２．マーブルからお客様にお渡しする物

以下の内容を設定情報としてお渡しいたします。

マーブルネット設定マニュアル
メールアカウント作業完了のご案内
Ｗｅｂアカウント作業完了のご案内
マーブルフォンのご利用に当たって
IP 電話サービス情報登録通知書

２－２．設定について

マーブルネットは１契約に付きモデムを１台設置します。
モデム１台に対し、１台のパソコン・あるいはそれに相当する機器が接続できます。
宅内配線の状況によってはモデムの設置ができない場所があります。
モデムを移動させる場合は弊社側にて「移設工事」を行う必要があります。
モデムに繋げる機器についてはお客様側にて設定をしていただく必要がございます。

パソコンの設定については別冊の「設定マニュアル」をご参照下さい。
ルーター（無線ＬＡＮ）・ゲーム機等他の機器の場合はそれぞれの取扱説明書をご参照下さい。

３．インターネットが繋がらない時

インターネットが繋がらない場合は

Ｗｅｂページ（Yahoo!JAPAN）も表示されない（「ページが見つかりません」と表示される等)、メールもできなくなった場合は以下の作業を行って下さい。

モデムのリセット（電源の切り入り）を行って下さい。

リセットの詳細はモデムのマニュアル「マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデムについて」の９ページあるいは「IP 電話（マーブルフォン）　ご利用の手引き」の１０ページをご参照下さい。

モデムの初期化が完了しランプ表示が落ち着いたのを確認してからパソコンのインターネット接続の確認をして下さい。

モデムのリセットで解決しない時は、「マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法」の「４．困った時は（ｐ５７)」を参照して下さい。

ルーター（無線ＬＡＮ）をご利用の場合

ルーター（無線ＬＡＮ）を使ってモデムとパソコンを繋げている場合は次の順序でリセットを行う必要があります。

１．ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットを行います。
　　リセットの方法はルーター（無線ＬＡＮ）の取扱説明書をご覧いただくか、電源の切り入りを行って下さい。
２．ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了してから、ＰＣでインターネットができるかどうかを確認して下さい。

ルーター（無線ＬＡＮ）のリセットをしても繋がらない場合はモデムを含めたリセットを行う必要があります。
モデムとルーターのリセット手順は次の通りです。

１．ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を切ります。（ＡＣアダプタを外します）
２．モデムのリセット（電源の切り入り）を行います。
３．モデムの初期化が完了したら、ルーター（無線ＬＡＮ）の電源を入れます。
４．ルーター（無線ＬＡＮ）の初期化が完了したら、インターネットに繋がるかどうかを確認して下さい。

上記リセット手順を行っても通信できない場合は「ルーター（無線ＬＡＮ)」の取扱説明書をご確認の上でマーブルまでご連絡下さい。

４．Ｑ＆Ａ

（初期の接続・設定関連）

Ｑ１．無線ＬＡＮは使えますか？
Ａ１．別途用意する必要があります。詳しくは「マーブルネット設定マニュアル　ケーブルモデムについて」のｐ２「注意」をご参照下さい。

Ｑ２．局舎から遠いと遅くなりますか？
Ａ２．マーブルネットはＡＤＳＬとは異なり局舎からの伝送距離で速度が変わる事はありません。

Ｑ３．各コースでの実効速度はどれくらい出ますか？
Ａ３．インターネットの転送速度はユーザー側のＰＣの性能・環境や接続先の状況、インターネットの混み具合等の影響を受けます。
ハイパーコースをご利用の際でも３０Ｍが出るとは限りません。

Ｑ４．複数のＰＣ他を接続する場合はどうすればいいのですか？
Ａ４．ルーター（無線ＬＡＮルーターを含む）をご利用下さい。

Ｑ５．モデムに繋げているＰＣ他を変更する場合は？
Ａ５．繋ぎ換えた後でモデムのリセットを行って下さい。リセットをしないと繋ぎ換えた機器を認識しないためネットに繋がらない状況になります。

Ｑ６．インターネットを利用するゲーム機・家電製品は接続できますか？
Ａ６．ほとんどの場合可能です。

Ｑ７．古いパソコンでも使えますか？
Ａ７．可能な場合もありますがお薦めしません。詳しくは「マーブルネット設定マニュアル　パソコンの設定方法（ネットワーク設定)」をご覧下さい。

Ｑ８．ＰＣに付属していたのはＬＡＮケーブルですか？
Ａ８．ＰＣに付属しているのは多くの場合「電話線」です。ＬＡＮケーブルは別途ショップ等でお買い求め下さい。

Ｑ９．マーブルでパソコンの設定はしてもらえますか？
Ａ９．設定はお客様側で行って下さい。マーブルネットでは設定のできるサポート認定者のご案内をしております。

Q 10. テレビの映るパソコンの設定はどうなりますか？
A 10. テレビの部分についてはアンテナ線の接続とチャンネル設定を行いますが、ネットワーク設定は行いません。

Q 11. マーブルからもらえるメールアドレスはどのようなものですか？？
A 11.（アカウント）@ｍａｂｌｅ．ｎｅ．ｊｐ（全て半角小文字）となります。

５．サポートの問い合わせ先

お問い合わせの場合
接続できない等の障害の場合は各マニュアルの該当項目をご確認の上ご連絡いただきますと早く解決する場合がございます。
ご協力願います。

１．サポート専用電話番号

マーブルネットカスタマーサポートセンター

（０８５２）５９－２５２５　平日９：００～１８：００

上記以外の時間はメッセージで夜間の電話番号をご案内します。
その電話番号にお電話いただきますとマーブル側から折り返しお電話いたします。
（２４時間）

２．電子メールでのお問い合わせ

support@mable.ne.jp

お客様がマーブルのメールアドレス以外でお問い合わせいただく場合は、

お名前
ご住所
マーブルにお届けいただいているご自宅のお電話番号

を明記の上お問い合わせ下さい。

マーブルネット以外のメールアドレスでのお問い合わせについては、個人情報保護の観点から詳しいご説明・ご案内ができない場合があります。

３．ＦＡＸでのお問い合わせ

（０８５２）２４－９１１１（２４時間）

お問い合わせの際にはご連絡先をご記入下さい。

ご返答については多少日時が掛かる場合があります。